



# Instructivo del Formulario Recepción de Pedido

INT 01/00

N° 0000-0001

Fecha :

## Pedido de Revisión Técnica de Producto

Neumático	Camara	TB	LT	PP	OR	ID	AG	MC	OTROS
Dimensiones capacidad de carga & Diseño de banda		MENSIÓN	CAP.DE CARGA	DISEÑO	LATERAL	BLANCO	CON CAMARA	SIN CAMARA	ET SET
		195/60R14	86V	K406	NEGRO				
Nro de DOT					Equipo Original:				
BJ DUK 642005					SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>				
En caso de números de serie de 10 dígitos completar los casilleros desde la izquierda					Hubicación del neumático en el Eje				
Nombre Del Usuario: <b>JUAN RAMON HERNANDEZ</b> Domicilio: <b>AMENABAR 1536</b> CP: <b>1426</b> Localidad: <b>CAPITAL</b> Tel: <b>4894-0315</b> Marca y Modelo Del Vehículo: <b>Volkswagen Quantum 2.0</b> Condición Del Camino: <b>Pavimentado.</b> Kilometrajes: <b>5000 km</b> Velocidad Promedio: <b>100 km/h.</b> Carga Transportada: <b>Pasajeros</b>					Auto, Camioneta, Unidad Tractora (Carga)				
					<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
Remolque - Semirremolque <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>				
Declaración: Declaro que Austral Neumáticos queda autorizada para analizar el producto, interviniéndolo y aún cortándolo si es necesario, sin que ello implique responsabilidad para el fabricante, representante o distribuidor ni queden ellos obligados a devolverme una unidad nueva o la misma reclamada, en el estado en que originalmente fue presentada. Declaro bajo juramento que el neumático o producto presentado para revisión técnica no ha sido utilizado en vehículo alguno que se haya visto involucrado en algún accidente de tránsito, sea que involucre o no a terceros participantes.									
 Firma			<b>Juan Ramón Hernández</b> Aclaración			<b>11567389</b> D.N.I			
Profundidad de banda:					Foto Del Producto dañado				
Resolución Depto técnico:									
Uso exclusivo Departamento Técnico									
Fecha / Firma									

**No se recibirán neumáticos con una profundidad de banda remanente inferior al 20% respecto a la profundidad original.**

Para poder ser procesado, el presente documento deberá tener completo todos los casilleros, estar firmado por el cliente en la declaración. En caso de reconocimiento, el producto presentado pasará a ser propiedad de Austral Neumáticos otorgándose una bonificación por la parte no utilizada del producto en cuestión, no aceptándose devolución del producto presentado. De no estar reconocimiento, la mercadería estará disponible para su retiro en la dirección donde se procediera a iniciar el trámite, transcurridos 45 días de notificado, sin que se proceda al retiro del producto daremos por sobreentendido su desinterés por el mismo, procediendo a su eliminación.

1	Tipo de producto si es neumático o Cámara
2	Medida del Producto
3	Índice de Carga y letra de Velocidad, se especifica en el lateral del neumático
4	Código de Diseño de cada fabricante. ( Cada nombre comercial de producto tiene su código de diseño pudiendo ser en algunos casos el mismo)
5	Indicación del tipo de Vehículo-Utilización, al cual esta dirigido el Neumático: (PC) Vehículo de Pasajeros, (TB) Camión y Ómnibus, (OR) Fuera de carretera , (ID) Industrial, (AG) Agro, (MC) Motocicleta
6	Color de las letras en el lateral
7	Indicación si el neumático tiene cámara o no la tiene
8	Se debe completar solo para neumáticos utilizados en Minería (ET) Profundidad extra de Banda de rodamiento; (SET) Super extra profundidad de Banda de Rodamiento.
9	Se debe completar con el código DOT ( Código que indica la planta en la que fue fabricado el neumático, semana y año de fabricación) se debe completar un dígito por casillero sean letras o números, se obtiene de un lateral del neumático)
10	Fecha de recepción del pedido de revisión.
11	Se debe completar con el nombre y apellido del cliente.
12	Domicilio del cliente,
13	Indicación de la ubicación del neumático de acuerdo al tipo de producto, se debe encerrar la posición del neumático en el esquema que corresponde al tipo de Vehículo.
14	Localidad del domicilio del cliente.
15	Código postal del domicilio
16	Teléfono del Cliente, para contactarlo en caso de necesario.
17	Indicar la característica del Camino, la cual el vehículo transita con mayor frecuencia, Ej. Pavimento, Tierra, Camino de montaña, Pavimento desmejorado, etc.
18	Se debe completar con el modelo y marca del Vehículo
19	Velocidad promedio a la cual circula el vehículo
20	Kilometraje estimado de rodaje del neumático.
21	Tipo de carga que transporta el vehículo, Ej: Pasajeros, (Auto, Camioneta), Cargas Varias; Cargas peligrosas, Combustible, cultivos, Alimenticios, Residuos, etc.
22	Declaración que debe ser firmada en todos los casos por el cliente, donde autoriza a realizar cortes sobre el neumático con el fin de analizar las fallas, también asegura que el neumático no se vio involucrado en accidentes de tránsito, si no esta firmada esta declaración no se puede recibir el reclamo.
23	Medición de la profundidad de la banda de Rodamiento para poder establecer el desgaste respecto a la profundidad de banda original ( % de ajuste).
24	Fotografía del producto dañado
25	Decisión del departamento técnico respecto a la evaluación de la falla, y los factores que la generaron.
 Obligatorio  Uso exclusivo Dpto. Técnico	